

## Norme di Buon Comportamento

Le norme di buon comportamento si applicano a tutti i Pet Sitter nello svolgimento delle mansioni di cura e benessere del e/o dei Pets (del o degli animali) in custodia.

Il Pet Sitter deve esercitare la propria attività con competenza, accuratezza, diligenza, correttezza e dignità.

Il Pet Sitter deve saper ascoltare sempre i bisogni e le esigenze dei proprietari e dei loro pet ricorrendo al buon senso, alla preparazione e esperienza, con serietà e responsabilità. A tal fine, al primo incontro conoscitivo col proprietario, quest'ultimo compilerà un modulo di verifica del Pet Sitter col quale valuterà l'affido sia in fase iniziale che in fase di riconsegna del pet.

Il Pet Sitter deve garantire competenza, sicurezza, affetto ed attenzione all'animale affidato.

Il Pet Sitter deve rispettare scrupolosamente la dieta alimentare e la somministrazione delle medicazioni raccomandate dal proprietario per il proprio animale come da indicazioni del proprietario stesso.

Il Pet Sitter deve adottare le seguenti prescrizioni comportamentali nel momento in cui porta in passeggiata, in area sgambamento e comunque sottoponga ad interazione con altri animali il pet in custodia:

- devono prestare attenzione alle interazioni con altri cani e/o con altre persone;

- possono portare in passeggiata più cani, purché tutti di simile gestione (ad es. stessa taglia, stesse necessità, stessa velocità) e purché siano dello stesso proprietario;
- non devono mai lasciare i cani liberi, se non nelle apposite aree di sgambamento, e comunque previa autorizzazione scritta del proprietario;
- nel caso di proprietari diversi, previa autorizzazione scritta di ogni proprietario, deve essere effettuato il corretto inserimento tra i vari cani, in modo da garantire il benessere fisico e psichico di ciascuno di loro;
- possono effettuare le passeggiate in aree boschive, collinari e/o prative previa autorizzazione scritta dei proprietari e sempre rispettando le norme di sicurezza;
- non devono usare collari a strozzo (se non per gestire emergenze) e guinzagli allungabili;
- al fine di garantire il benessere e la sicurezza degli animali, devono utilizzare gli strumenti forniti dal proprietario purché questi rispettino il benessere e la sicurezza dell'animale;
- il Pet Sitter non deve utilizzare gabbie/canili per cani o gatti, che devono essere liberi di muoversi all'interno dello spazio abitativo a loro dedicato. È consentito l'utilizzo di divisori (ad. cancelletti) per garantire una maggiore sicurezza ed incolumità del pet;
- il Pet Sitter che custodisce diversi animali deve limitare il numero massimo degli stessi considerato che ospitarne più di dieci contemporaneamente può comportare un abuso.

Il Pet Sitter non deve prendere in custodia animali non regolarmente vaccinati e che non siano dotati di libretto veterinario in corso di validità e muniti di microchip o tatuaggio (obbligatorio solo per i cani). Il libretto veterinario dovrà essere consegnato con l'animale.